

La formation a pour objectif d'apporter les méthodes et outils d'organisation au sein des structures sanitaires et médico-sociales, aux professionnels, chargés d'assurer la qualité du management des équipes, de l'organisation des soins et de la prise en charge des patients.



Les processus qualité

Au sein des établissements de santé, les professionnels en charge des missions « qualité » peuvent souhaiter posséder ou conforter une culture et des connaissances méthodologiques nécessaires à l'encadrement et la gestion de démarches qualité.

La dynamique à mettre en oeuvre doit s'appuyer sur la connaissance des contraintes économiques et des règles de gestion, la maîtrise des concepts de management, des normes de systèmes de management de la qualité déclinées en fonction des secteurs d'activité, des outils d'analyse systémique et d'évaluation de pratiques, et de nouvelles approches de sécurité et de durabilité.

La procédure d'évaluation externe des établissements de santé et médico-sociaux nécessite sur la globalité de leur fonctionnement, une gestion en mode projet à partir de référentiels validés. Cette formation apporte aussi un éclairage sur les éléments incontournables de planification, de pilotage et de communication institutionnelle.

Les référentiels relatifs aux deux procédures HAS et ANESM concernant respectivement les deux types d'établissements sanitaire et médico-social, seront décrits selon la méthode approche-processus, issue de la norme ISO 9001.

■ Organisation Pédagogique

UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE
IUT CHALON-SUR-SAÔNE
1, Allée des Granges Forestier
71100 CHALON-SUR-SAÔNE

Responsable pédagogique
Agnès BASAILLE / agnes.basaille@u-bourgogne.fr

CENTRE HOSPITALIER DE CHALON-SUR-SAÔNE -
WILLIAM MOREY
4, Rue Capitaine Drillien / CS 80120
71321 CHALON-SUR-SAÔNE

Responsable technique
Philippe HUBERT / philippe.hubert@ch-chalon71.fr

■ Gestion Administrative

SERVICE COMMUN DE FORMATIONS CONTINUE
ET PAR ALTERNANCE - SEFCA

SEFCA - Maison de l'Université
Esplanade Erasme - BP 27877
21078 DIJON Cedex

Tél : 03 80 39 51 80

Secrétariat
Martine BAILLY / martine.bailly@u-bourgogne.fr

Ingénierie de Formation Continue
Emmanuel SALEUR / emmanuel.saleur@u-bourgogne.fr

www.u-bourgogne.fr



DIPLÔME UNIVERSITAIRE QUALITÉ EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

▼ PRÉ-REQUIS

Formation accessible aux professionnels en activité, titulaire d'un bac+2 ou justifiant d'une expérience significative dans le cadre de la Validation des Acquis Professionnels (VAP).

▼ PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs, cadres dirigeants, gestionnaires
- Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins
- Personnels d'encadrement administratif, technique, logistique
- Cadres supérieurs de santé, encadrants paramédicaux
- Médecins, Pharmaciens
- Consultants des structures de conseil (publiques ou privées)

La formation est accessible aux salariés dans le cadre de la formation continue (plan de formation, congé individuel de formation ou à titre individuel).

▼ INFORMATIONS

■ Déroulement de la Formation

La formation est constituée de 161h de cours, réparties sur 23 jours (dont examens).

3 jours de cours consécutifs par mois, de janvier à juillet (mercredi à vendredi).

La formation est validée par 2 journées d'examen, portant sur l'ensemble des contenus pédagogiques.

■ Lieu de Formation

Centre Hospitalier de Chalon-sur-Saône William Morey



▼ PROGRAMME DE LA FORMATION

■ Module 1 : Introduction au management en santé | 35h

Concepts en Management - Économie de la Santé, Qualité des Soins - Modalités de financement des établissements de santé - Management opérationnel des équipes - Aide à la décision.

■ Module 2 : Système de management de la qualité | 35h

Système de Management de la Qualité - Droit et vie hospitalière - Organisation d'une gestion documentaire et pratique de l'audit interne - Accréditation COFRAC des laboratoires de biologie médicale - Management du circuit du médicament - Organisation de la fonction de gestionnaire des risques associés aux soins - Élaborer une politique, des objectifs, un programme - Établir des indicateurs et tableaux de bord.

■ Module 3 : Outils de management du risque et de l'évaluation | 28h

Identification et cartographie des risques - Analyse des vigilances et sécurité sanitaire - Analyse des événements (méthode CREX) - Évaluation des pratiques professionnelles.

■ Module 4 : Sécurité, Environnement et Développement Durable | 28h

Plan de prévention, Protocoles de sécurité et Transport des matières dangereuses - Conduire une démarche de développement durable, Obligations réglementaires pour les établissements de santé - Bilan Carbone / Gaz à effets de serre.

■ Module 5 : Certification HAS et démarche ANESM | 21h

Compte qualité - Management des thématiques - Parcours du « patient traceur » - Choix du référentiel - Management des évaluations - Pilotage de la démarche qualité

■ Module 6 : Examens et intervention ARS | 14h

▼ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs du diplôme sont de permettre aux professionnels des secteurs sanitaire et médico-social :

- de posséder un niveau d'expertise suffisant sur les différentes problématiques du management de la qualité, du risque, de la sécurité, de l'environnement du soin, ainsi que d'une politique de développement durable des activités des établissements de santé ;
- d'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter les différents types de démarches qualité au niveau d'un établissement de santé, d'un pôle d'activité ou d'un service (soins, hébergement, médicoteknique, technique, administratif).

■ Objectifs notionnels

Maîtriser les concepts, méthodes et outils nécessaires à l'élaboration, la mise en œuvre et l'animation d'un système de management de la qualité.

■ Objectifs opérationnels

- Élaborer la politique qualité, identifier les objectifs, formaliser un programme, mesurer l'avancement ;
- Identifier, analyser les exigences des référentiels normatifs en vigueur ainsi que les exigences réglementaires ;
- Piloter les processus du management de la qualité en mode projet.

▼ COMPÉTENCES ACQUISES

- Connaissance des enjeux de la HAS et de l'ANESM
- Management en mode projet
- Approche processus des organisations
- Cartographie des risques
- Analyse de causes et d'événements
- Évaluation des pratiques professionnelles
- Sécurité et durabilité des organisations
- Gestion des procédures d'évaluation interne et externe (HAS, ANESM)